

REGOLAMENTO CORSI

Valido per tutti i pacchetti e corsi attivi

Gentile Studente,

benvenuta/o alla Nuova Elle Vi!

Il nostro primo obiettivo è supportare la tua formazione e accompagnarti nei tuoi progetti. Sappiamo che scegliere di investire tempo e denaro in un percorso formativo è una decisione importante, e ci impegniamo a essere sempre disponibili e presenti lungo tutto il percorso.

Di seguito trovi le regole che disciplinano lo svolgimento dei corsi. Ti chiediamo di leggerlo con attenzione.

Se durante il corso hai dubbi, domande o necessità, contattaci pure alla Segreteria: siamo disponibili al numero **338 90 93 166** o all'indirizzo mail: segreteria.nuova@scuoladimodaellievi.it

1. Come Iscriverti

Una volta confermato il tuo interesse per un corso, ti invieremo il modulo di iscrizione tramite il canale che preferisci — WhatsApp o email. Una volta compilato, ti chiediamo di rimandarcelo al più presto: il posto è considerato prenotato solo dopo la ricezione del modulo correttamente compilato. Per non rischiare di perderlo, ti consigliamo di restituircelo appena possibile.

Ad iscrizioni chiuse, riceverai una mail di avvio corso con il calendario definitivo delle lezioni, i contatti e tutte le informazioni utili per iniziare. A seguire ti manderemo anche un messaggio WhatsApp per confermare l'invio della mail, insieme a un breve form in cui potrai raccontarci qualcosa del tuo rapporto con il cucito e comunicarci eventuali assenze già note.

Da quel momento potrai procedere con il pagamento tramite bonifico, come indicato nel modulo, oppure comunicarci la tua preferenza per il versamento in contanti il giorno della prima lezione.

2. Calendario del Corso

Il calendario definitivo del corso per il quale ti sei iscritto/a viene inviato via email entro sette giorni prima dell'inizio. Nel caso in cui le iscrizioni vengano chiuse oppure l'iscrizione dello studente avvenga entro sette giorni dall'avvio, il calendario sarà inviato entro 24 ore dalla chiusura e ricezione del modulo.

Salvo eventi non programmabili, il calendario comunicato è da considerarsi definitivo.

3. Rinvio di Lezioni per Cause Dipendenti dalla Scuola

Se una lezione deve essere rinviata per motivi legati alla scuola, verrà riprogrammata in accordo con gli studenti coinvolti, tenendo conto delle disponibilità di tutti.

4. Assenze e Recuperi

Il diritto al recupero è riconosciuto in base ai tempi con cui comunichi l'assenza:

Comunicazione prima dell'inizio del corso

Se avvisi la Segreteria tramite il form dedicato prima dell'inizio del corso, puoi recuperare **1 lezione ogni 6** previste dal pacchetto acquistato.

Comunicazione entro 12 ore dalla lezione

Se avvisi entro 12 ore prima della lezione programmata, puoi recuperare **1 lezione ogni 8** previste dal pacchetto acquistato.

Assenza senza comunicazione o fuori termine

Se non avvisi in tempo, la lezione è da considerarsi persa. Un eventuale recupero potrà essere valutato solo in base alla disponibilità della scuola, senza diritto garantito.

Come comunicare l'assenza

La comunicazione va inviata alla Segreteria — non soltanto all'insegnante — tramite uno di questi canali:

- Telefono/WhatsApp Segreteria: 338 90 93 166
- Email Segreteria: segreteria.nuova@scuoladimodaallevi.it

La comunicazione alla sola insegnante non è sufficiente per accedere al diritto di recupero.

Come si organizza il recupero

Le lezioni da recuperare vengono riprogrammate in accordo con la Segreteria, in fasce orarie e sedi limitrofe, tenendo conto delle tue disponibilità.

Il recupero deve essere completato entro **30 giorni** dall'ultima lezione prevista dal calendario del corso nel quale è stata effettuata l'assenza.

Se non è possibile frequentare in altri orari o sedi, la scuola si impegna a trovare disponibilità nella stessa sede e orario, compatibilmente con la programmazione e gli iscritti ai corsi successivi.

Perdita del diritto al recupero

Se non ti presenti alla lezione di recupero concordata, questa si considera definitivamente persa e non può essere recuperata ulteriormente, salvo avviso entro le 24 ore precedenti alla lezione di recupero programmata: in questo caso verrà data un'ultima opportunità per riprogrammare la lezione.

5. Numero di Partecipanti per Corso

Ogni corso prevede un numero minimo e un numero massimo di partecipanti. Il corso viene avviato solo al raggiungimento del numero minimo; una volta raggiunto il massimo, le iscrizioni vengono chiuse.

- Corso Modellistica e Confezione: minimo 4, massimo 6 partecipanti
- Corso Figurino e Progettazione: minimo 4, massimo 7 partecipanti
- Corso Cucito e Confezione / Riparazioni / Corsi Brevi: minimo 5, massimo 8 partecipanti

6. Interruzione del Corso per Cause di Forza Maggiore

Se devi interrompere il corso per cause di forza maggiore, la scuola cercherà prima di tutto di trovare un orario alternativo per permetterti di continuare.

Se non fosse possibile, si applicano le seguenti condizioni:

- **Obbligo di pagamento:** come indicato nel modulo di iscrizione, il pagamento del pacchetto dovrà essere completato secondo le modalità concordate, indipendentemente dall'interruzione.
- **Recupero del pacchetto:** hai a disposizione 4 mesi dalla data di fine corso prevista dal calendario per riprendere e completare il pacchetto acquistato, compatibilmente con le disponibilità della scuola. La sospensione è consentita una sola volta.

Per attivare questa procedura, contatta la Segreteria il prima possibile. È importante che la comunicazione venga inviata alla Segreteria e non solo alla tua insegnante: il diritto al recupero delle lezioni restanti decorrerà dalla data di comunicazione formale alla Segreteria.

7. Pagamenti

Le quote del corso sono suddivise nelle rate previste dal pacchetto scelto. Le scadenze di ciascun pagamento sono indicate nella mail di avvio corso.

Ti chiediamo di rispettare le scadenze concordate: ci permettono di organizzare al meglio il servizio per tutti.

Se per qualsiasi motivo non riesci a effettuare un pagamento entro la data prevista, contattaci prima della scadenza: troveremo insieme la soluzione più adatta.

In caso di mancato pagamento, la Segreteria invierà una comunicazione scritta. Avrai 3 giorni di tempo per regolarizzare la tua posizione. Qualora non fosse possibile trovare un accordo, la scuola si vedrà costretta ad avviare le procedure di recupero del credito previste dalla legge, con possibile aggiunta di interessi di mora e spese legali a tuo carico (ai sensi degli artt. 1218 e 1224 c.c. e del D.Lgs. 231/2002).

Il Nostro Impegno Verso di Te

La Nuova Elle Vi nasce con la missione di accompagnare chi sceglie di investire nella propria formazione nel campo della moda. Ogni studente che entra a far parte di un nostro percorso porta con sé un progetto, un sogno o una passione che vogliamo aiutare a concretizzare.

Per questo ci impegniamo a essere collaborativi, flessibili e attenti alle esigenze di ciascuno, nel rispetto delle regole che permettono alla scuola di funzionare al meglio per tutti.

Per qualsiasi dubbio o necessità, non esitare a contattarci. Siamo qui per te.

Lo Staff della Nuova Elle Vi